



HOTEL PUKU VAI LTDA
Rut: 76.113.286-5
Av. Hotu Matua s/n, Isla de Pascua, Chile
Tel.: +56 (32) 255 1838
administracion@pukuvaihotel.com
reservas@pukuvaihotel.com
www.pukuvaihotel.com

POLÍTICAS GENERALES DE TRABAJO – HOTEL PUKU VAI

1. RESERVAS

Las reservas deben quedar por escrito vía email a reservas@pukuvaihotel.com indicando la siguiente información:

- Nombre del pasajero (o *Rooming* en caso de grupos)
- Tipo de habitación
 - o SINGLE
 - o DOBLE
 - *Matrimonial* o *Twin*
 - o TRIPLE
 - *Triple* (con 3 camas) o *Matrimonial con cama extra*.
- Fecha IN y OUT
- Número de vuelos (IN y OUT).

La reserva queda confirmada sólo cuando se ha otorgado por escrito *un código de reserva*, que se envía vía email.

Si el pasajero presenta *voucher* en el hotel, la información de éste deberá coincidir con la del pasajero.

1.1. Garantía de reserva

Para garantizar una reserva, se necesita el prepago antes del deadline (los detalles en capítulos 4.2 para individuales y 5.2 para grupos). La reserva no garantizada **se anulará sin previo aviso**.

2. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad dada por teléfono o email es información altamente sujeta a cambios y no necesariamente garantizan el espacio al momento de recibir la solicitud por escrito.

3. ADMINISTRACIÓN

Para temas administrativos o consultas especiales favor enviar email a:
administracion@pukuvaihotel.com



HOTEL PUKU VAI LTDA
Rut: 76.113.286-5
Av. Hotu Matua s/n, Isla de Pascua, Chile
Tel.: +56 (32) 255 1838
administracion@pukuvaihotel.com
reservas@pukuvaihotel.com
www.pukuvaihotel.com

4. POLÍTICAS PARA RESERVAS INDIVIDUALES (1 a 2 HABITACIONES)

4.1. Condiciones para reserva individual

Se dejará nula la solicitud sin *nombre del pasajero*.

Pago del total (100%) de la reserva **15 días antes de la fecha in** de los pasajeros y el comprobante correspondiente (los detalles están en capítulo 8). Sin información del pago se considerará nula la reserva y **se anulará sin previo aviso**.

Para reservas de 1 noche se cobrará tarifa rack, independiente si la reserva incluye Early Check-IN y/o Late Check-OUT.

4.2. Anulación de reserva individual

Anulación sin cargos, *15 días de antelación a la fecha in*. Las que se hagan con posterioridad, se les cargará el total (100%) de la reserva. No hay devolución de lo pagado.

5. POLÍTICAS DE GRUPOS (3 o MÁS HABITACIONES)

5.1. Condiciones para reserva de grupo

Se dejará nula la solicitud sin *Rooming List*.

45 días antes de la fecha in se requiere **pago del total (100%) de la reserva** y el comprobante correspondiente (los detalles están en capítulo 8). Sin información del pago se considerará nula la reserva y **se anulará sin previo aviso**.

En caso de solicitudes realizadas con menos de 45 días antes, se aplicará el *deadline* de 30 o 15 días, según la fecha de la solicitud.

Para reservas de 1 noche se cobrará tarifa rack, independiente si la reserva incluye Early Check-IN y/o Late Check-OUT.



HOTEL PUKU VAI LTDA
Rut: 76.113.286-5
Av. Hotu Matua s/n, Isla de Pascua, Chile
Tel.: +56 (32) 255 1838
administracion@pukuvaihotel.com
reservas@pukuvaihotel.com
www.pukuvaihotel.com

5.2. Anulación o disminución del grupo

Anulación sin cargos, *45 días de antelación a la fecha in*. Las que se hagan con posterioridad a ésta, se les cargará el total (100%) de la reserva. No hay devolución de lo pagado.

6. POLÍTICAS DE MENORES

El infante (0-2 años), está liberado compartiendo cama con un adulto. Se puede solicitar cuna además, sin cobro adicional.

Se cobrará tarifa de un adulto por cama adicional.

Niños menores de 14 años deben dormir acompañados de un adulto.

7. NO SHOW

7.1. Individuales

Se cobrará el total (100%) de la reserva.

No hay devolución de lo pagado.

7.2. Grupos

Se cobrará el total (100%) de la reserva.

No hay devolución de lo pagado.



HOTEL PUKU VAI LTDA
Rut: 76.113.286-5
Av. Hotu Matua s/n, Isla de Pascua, Chile
Tel.: +56 (32) 255 1838
administracion@pukuvaihotel.com
reservas@pukuvaihotel.com
www.pukuvaihotel.com

8. PAGOS

Agradecemos depositar a cuenta corriente bancaria (con SWIFT afuera de Chile):

Razón social:	Hotel Puku Vai Limitada
RUT:	76.113.286-5
Banco Destino:	Banco Santander
SWIFT:	BSCHCLRM
Dirección del Banco Destino:	Policarpo Toro s/n Isla de Pascua
País del Banco Destino:	Chile
Cuenta Corriente N° (USD, Dólar):	05100156140
Cuenta Corriente N° (CLP, Pesos):	69133584

Una vez hecho el depósito favor enviar copia del mismo al email reservas@pukuvaihotel.com, indicando claramente:

- Código de la reserva
- Nombre del pasajero o grupo
- Fecha IN y OUT.

9. VALIDEZ

Estas políticas son válidas desde el 01 de julio de 2015 y reemplazan a cualquier política previa.

19 Junio 2015, Hanga Roa, Isla de Pascua, CHILE

Mercedes Giralde
GERENTE GENERAL

Jarkko Sikiö
HOTEL MANAGER